



# Ожидание-реальность: значение и примеры ожидаемых результатов проекта («Задумка» проекта)

Основы проектной деятельности

Лебедева Л.Г., ГБОУ лицей № 384

# Результаты проекта



Ожидание



Реальность



# Что такое ожидаемые результаты проекта: определение и их роль

**Ожидаемые результаты** – это то, что вы ожидаете получить по завершению проекта, это то, ради чего был создан проект.



Если по окончании проекта результат не получен, проект можно считать **проваленным**.



# Что такое ожидаемые результаты проекта: определение и их роль

Результат может быть

**материальный и нематериальный.**

Например, построенное здание или разработанное приложение (материальный), повышение показателя продаж или удовлетворённости сотрудников (нематериальный).

Ожидаемые результаты определяются на этапе планирования проекта и являются основой для определения задач. Они помогают установить конкретные и измеримые цели и оценить успешность выполнения проекта.



## Роль ожидаемых результатов в постановке целей проекта

Определить ожидаемые результаты — это самая важная часть при постановке целей. Цель согласно методике SMART должна быть:

- S (Specific) — конкретной
- M (Measurable) — измеримой
- A (Achievable) — достижимой
- R (Relevant) — значимой
- T (Time-bound) — ограниченной во времени



# Роль ожидаемых результатов в постановке целей проекта

Описание ожидаемых результатов помогает определиться с каждым из параметров **SMART-цели**:

**Конкретность** — наличие конкретного ожидаемого результата

**Измеримость** — измерение ожидаемого результата, т.е. в каком размере или количестве он должен быть

**Достижимость** — насколько реалистично реализовать ожидаемый результат в текущих условиях

**Значимость** — насколько ожидаемый результат соответствует стратегии компании или желаниям и принципам постановщика

**Ограниченность во времени** — за какое время может быть достигнут ожидаемый результат

Цели, которые оправданы ожидаемыми результатами, помогут вам разработать план действий по их достижению, определить необходимые задачи и ресурсы.



# Важность ожидаемых результатов при оценке успешности проекта

Проект можно считать **успешным**, если **ожидания и реальность совпали**, т.е. ожидаемые результаты воплотились в жизнь. Закончив проект сравните результат, который получился с тем, которого вы ожидали, и оцените успешность вашего проекта.

**Совпадение ожидания и реальности** говорит о качественном планировании и адекватном определении своих возможностей и ресурсов.

Но не всегда проект можно назвать успешным.



## Важность ожидаемых результатов при оценке успешности проекта

Определение ожидаемого результата даже в случае неудачного исхода принесёт вам пользу. Если ожидаемый результат не был достигнут, нужно проанализировать причины неудачи.

Например, переоценили свои возможности или не учли внешние факторы.

Причины неуспеха помогут внести в процесс изменения, которые помогут вам повысить вероятность успеха в следующих проектах.



# Типы ожидаемых результатов: внешние и внутренние

Ожидаемые результаты могут быть **внешними или внутренними**. Это зависит от того, на кого направлен результат.

Если результат направлен наружу, то его можно назвать внешним. Например, это результаты, которые получают ваши клиенты: новый продукт или услуга, рекламная кампания и прочие.

Если это личный проект, то внешними результатами может быть организация свидания с партнёром, приготовление завтрака для семьи или покупка игрушки для своего питомца.





## Типы ожидаемых результатов: внешние и внутренние

**Внутренние** ожидаемые результаты приносят пользу внутри: внутри вашей организации или внутри самого себя.

Например, проведение курса для сотрудников, составление отчётности — это внутренние результаты организации. А снижение веса, посещение выставки или просто улучшение своего настроения и самочувствия — это ваши личные внутренние результаты.



# Пример ожидаемых результатов для рабочего проекта: разработка приложения для онлайн-магазина

Попробуем разобрать ожидаемые результаты на примере проекта по разработке приложения для онлайн-магазина.

Цель проекта: увеличение продаж магазина за счёт онлайн-заказов на 30% в течение 3 месяцев после публикации приложения.





# Пример ожидаемых результатов для рабочего проекта: разработка приложения для онлайн-магазина

Какие же **ожидаемые результаты** будут дополнять эту **цель**?

Для увеличения продаж важно не только разработать само приложение.

- Нужно, чтобы приложение было удобным и позволяло сделать заказ.
- Нужно, чтобы люди узнали о новом приложении и начали им пользоваться.
- Нужно обеспечить качественный сервис при работе с ассортиментом товаров и заказами.





## Примеры внешних ожидаемых результатов

Внешние результаты такого проекта будут влиять на будущих пользователей, при этом пользоваться системой будут не только клиенты-покупатели, но и менеджеры магазина.

Т.о., ожидаемые результаты должны учитывать всех заинтересованных.



## Примеры внешних ожидаемых результатов

1. Разработано приложение, которое позволяет покупателю сделать заказ товаров из ассортимента онлайн-магазина
  2. Получена средняя оценка удобства приложения пользователями по пятибалльной шкале — не менее 4
  3. Запущена рекламная кампания для привлечения клиентов в новое приложение
  4. Разработана система, которая помогает владельцу магазина и его менеджерам управлять ассортиментом и обрабатывать заказы
  5. Составлены инструкции для персонала, которые помогут пользоваться основными функциями управления ассортиментом
- Внешние ожидаемые результаты должны быть согласованы с заказчиком. Некоторые из них могут не потребоваться, а какие-то могут быть дополнены или изменены.



## Примеры внутренних ожидаемых результатов

Внутренние результаты должны учитывать интересы исполнителей-разработчиков. Для них важно обеспечить выполнение проекта и получить оплату за выполненную работу, внутренние ожидаемые результаты должны учитывать эти интересы.

- 1 Выделены ресурсы команды для реализации проекта
- 2 Оформлена документация для оформления сделки и получения оплаты
- 3 Получена оплата, которая покрывает расходы на проект и приносит прибыль компании-разработчику



## Оценка успешности проекта по ожидаемым результатам

По результатам выполнения проекта определяем успешность. Например, все внешние результаты достигнуты — мы молодцы! Вывод: деятельность, связанная с разработкой, маркетингом и сопровождением налажена хорошо.

Если внутренние результаты не так успешны, например, полученной оплаты едва хватило, чтобы покрыть расходы на фонд оплаты труда. Лишних денег не осталось, прибыли нет — сработали в ноль, нужно разобраться, почему так получилось. Причиной могло послужить неправильное распределение ресурсов: их потребовалось больше, чем планировали. Значит, чтобы не допустить такого в следующих проектах, необходимо подтянуть навык планирования ресурсов проекта.



## Ожидаемые результаты на примере личного проекта: «Изучение нового языка программирования»

В нашем быстро изменяющемся мире разработка ПО набирает обороты со скоростью света. Если мы хотим быть на волне, необходимо пополнять свои знания и навыки в этой теме постоянно. Если мы знаем основы программирования, то новый язык не будет лишним. Возможно, мы привыкли к языку Pascal, когда в моде Python и Java.





# Ожидаемые результаты на примере личного проекта: «Изучение нового языка программирования»

Поставим цель:

Изучить за 3 месяца основы нового языка программирования, которых будет достаточно для применения на практике реальных проектов.





# Примеры внутренних ожидаемых результатов

Начнём с внутренних ожидаемых результатов, так как изучение нового языка программирования прежде всего нужно именно нам.

Что мы хотим получить от этого знания? узнать что-то новое для себя и понять, что мы можем это сделать. Как бонуса — открыть для себя новые карьерные возможности.

- 1 Написан рабочий код на новом языке
- 2 Опубликовано резюме на должность разработчика на новом языке
- 3 Повышен уровень знаний в программировании



## Примеры внутренних ожидаемых результатов

Что-то здесь не так?

Последний ожидаемый результат нельзя назвать конкретным и измеримым.

Как же можно его оценить?

Необходимо дополнить этот результат способом измерения. Например, результат прохождения теста на знание языка улучшился после его изучения или оценка друга, который имеет опыт разработки на этом языке, составила не менее 4 по пятибалльной шкале.



## Примеры внешних ожидаемых результатов

Внешними потребителями для нашего нового знания могут стать, например, рынок труда и фриланс-площадки. Относительно них и составим примеры наших внешних результатов, которых ожидаем достичь.

- 1 Получен первый отклик на вакансию разработчика на новом языке
- 2 Выполнен заказ на фриланс-площадке, связанный с применением нового языка



## Примеры внешних ожидаемых результатов

! Ожидаемые результаты могут не совпадать с конкретными задачами проекта. Отклики на наши новые знания — это то, что мы хотим получить. А что нужно сделать, чтобы их получить — это уже задачи.

Например, разместить своё резюме, зарегистрироваться на фриланс-площадке и т.д.



## Оценка успешности проекта по ожидаемым результатам

Первый код написан, в резюме добавлены заветные слова о знании нового языка. И даже друг с опытом программирования оценил наши знания на 4 из 5. Внутренних результатов мы достигли — это здорово.

А вот с внешними результатами пока глухо. На фрилансе наши навыки пока не пользуются популярностью, вакансия разработчика пока никого не заинтересовала. Стоит ли заявить, что проект провалился? И когда можно будет так сказать: на следующий день, через неделю или через месяц? Наши ожидаемые результаты не содержали срок выполнения, поэтому сказать точно сложно. Может, наши навыки станут востребованы только через полгода? Сделаем поблажку и скажем, что мы всё равно молодцы. Только лишь в следующий раз придётся уточнить свои ожидания. Старайтесь определять ожидаемые результаты достаточно точно, чтобы оценить успешность проекта.



## Мониторинг и контроль прогресса по достижению ожидаемых результатов

Чтобы все ожидаемые результаты стали реальными, необходимо поставить задачи и отслеживать свой прогресс. Понимание прогресса помогает определить, насколько успешно продвигается работа. Если вы замечаете, что с текущим прогрессом вы не укладываетесь в срок, нужно принять меры для решения проблем.



# Способы для отслеживания прогресса достижения результатов

Как именно следить за прогрессом? И как вовремя понять, что нужно реагировать и что-то менять? Несколько простых рабочих способов.

## **1. Разбиение работы на этапы**

Разделение работы на более мелкие этапы помогает проще оценить прогресс всего проекта. Когда вы завершаете небольшой этап, то видите реальный прогресс и понимаете, сколько ещё работы осталось для достижения ожидаемого результата.



# Способы для отслеживания прогресса достижения результатов

## **2. Обновление статусов задач**

В рамках каждого этапа вы можете вести задачи и обновлять их статусы. Вы можете просто отмечать открытые и закрытые задачи. Их соотношение и будет говорить вам о прогрессе этапа, а с ним — и всего проекта. А можете использовать доску задач и определять прогресс более детально.



# Способы для отслеживания прогресса достижения результатов

## **3. Регулярные встречи с командой**

Встречи с командой сделают вашу картину прогресса ещё более точной. Вы будете не только понимать, как выполняются задачи. Вы также сможете проще определять текущие проблемы и находить способы их решения. Такие встречи помогают обновлять план работы и при необходимости изменять приоритеты.



# Способы для отслеживания прогресса достижения результатов

## **4. Использование инструментов прогнозирования**

Инструменты прогнозирования позволяют не только понимать текущее состояние дел, но и позволяют заглянуть в будущее. С таким инструментом вы можете узнать дату, когда действительно сможете завершить всю работу, что позволит проще управлять проектом и принимать важные решения вовремя.

Сочетание этих способов поможет вам повысить вероятность совпадения реальных результатов и ожиданий, которые вы определили в самом начале проекта.



## Польза от определения ожидаемых результатов

Ожидаемые результаты могут вам помочь не только ставить чёткие цели и определять успех проекта. Они способны принести вам и другие выгоды и преимущества.





# Польза от определения ожидаемых результатов

## Улучшение определения области ответственности и целевых показателей

Ожидаемые результаты чётко указывают, что именно должно быть достигнуто в рамках проекта. Это помогает определить, какие сотрудники или команды будут ответственны за реализацию этих результатов. Конкретные ожидаемые результаты помогают распределить задачи и цели между участниками проекта и сформировать границы ответственности.



# Польза от определения ожидаемых результатов

## **Оптимизация планирования и распределения ресурсов**

Ожидаемые результаты проекта помогают определить, какие ресурсы потребуются для достижения этих результатов. Это позволяет создать более реалистичные планы и определить приоритеты. Чёткое определение ожидаемых результатов также помогает избежать лишних затрат на ненужные задачи и сфокусироваться на ключевых элементах проекта.



## Заключение: значимость ожидаемых результатов для успешного завершения проекта

Ожидаемые результаты играют важную роль в успешном завершении проекта.

Они помогают определить цели и задачи проекта;

Являются основой для мониторинга прогресса и оценки успеха проекта;

Их определение способствует улучшению определения области ответственности и целевых показателей проекта;

Улучшает планирование и ресурсное распределение;

Повышает ясность и согласованность между всеми участниками проекта.

Определение ожидаемых результатов на начальной стадии проекта сделает проект более осознанным, а достижение целей — эффективным.



**«Задумка» проекта** – это представление о конечном продукте проектной деятельности.

Описание задумки проекта можно подготовить, ориентируясь на следующие примерные вопросы:

- Как продукт будет выглядеть?
- Из чего продукт будет состоять?
- Как будет использоваться?
- Для кого будет полезен?
- ...



# Ожидаемые результаты

**Какие изменения произойдут в результате реализации проекта?**

Ожидаемые результаты связаны с целью проекта, но их не следует отождествлять.

**Цель** проекта реализуется в виде продукта проектной деятельности, а **результаты** отражаются в позитивных изменениях, происшедших в людях, образующих целевую группу.



# Ожидаемые результаты

## Пример

В проекте, основная идея которого заключается в создании культурно-исторического музея, деятельность которого направлена на воссоздание культуры и быта жителей древнего поселения, продуктом будут соответствующие музейные экспозиции.

Ожидаемые результаты заключаются в том, что исполнители (учащихся школы, ветераны) и целевая группа проекта (учащиеся школ, жители г. Н-ска) приобретут знания об истории родного края, сведения о культуре и быте предков. В совместной деятельности по изготовлению экспонатов школьного музея осуществится связи поколений: ветераны передадут свой профессиональный и жизненный опыт, а учащиеся приобретут навыки шитья, вышивания, плетения, выпиливания, скульптурного ваяния, рисования и др.



## Опишите возможный ожидаемый результат проекта

- Создание видеоэкскурсии по гимназии.
- Создание сайта для подготовки к итоговому сочинению.
- Создание видеоканала гимназии.
- Создание комплекта практических работ по химии для учеников 8 класса.