

ОБСУЖДЕНО

на заседании Общего собрания работников
ГБОУ лицея № 384
Кировского района Санкт-Петербурга
от 24.12.2020 № 3

ПРИНЯТО

решением Педагогического совета
ГБОУ лицея № 384
Кировского района Санкт-Петербурга
Протокол от 30.12.2020 г. № 9

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
ГБОУ лицея № 384
Кировского района Санкт-Петербурга
от 30.12.2020 г. № 108-од

Директор _____ Н.С.Черева

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных образовательных услуг
Государственным бюджетным общеобразовательным учреждением
лицеем №384 Кировского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург
2021

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) Государственным бюджетным общеобразовательным учреждением лицеем №384 Кировского района Санкт-Петербурга (далее – ГБОУ лицей № 384 Кировского района Санкт-Петербурга, лицей или исполнитель) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 24 июля 1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей,
- постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»,
- Законом Санкт-Петербурга от 17.07.2013 №461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге»,
- распоряжением Комитета по образованию от 30.10.2013 №2524-р «Об утверждении методических рекомендаций «О порядке привлечения и использования средств физических и (или) юридических лиц и мерах по предупреждению незаконного сбора средств с родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников государственных образовательных организаций Санкт-Петербурга», иными нормативными правовыми актами,
- Уставом ГБОУ лицея №384 Кировского района Санкт-Петербурга, утвержденного распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 10.07.2014 № 3075;
- лицензией на право ведения образовательной деятельности от 31.01.2012 № 141, действующей бессрочно.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг ГБОУ лицеем № 384 Кировского района Санкт-Петербурга, регламентирует образовательные отношения между исполнителем и обучающимися и родителями (законными представителями) при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг относится к самостоятельной хозяйственной деятельности лицея, приносящей доход, и осуществляется на основании решения Учредителя.

1.4. Настоящее Положение принимается решением Общего собрания работников и утверждается директором лицея.

1.5. Изменения и дополнения к Положению принимаются по мере необходимости в новой редакции Положения решением Общего собрания работников и утверждаются директором лицея.

1.6. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

1.7. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми работниками и обучающимися лицея, их родителями (законными представителями), иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, и действует с 1 января 2021 года.

2. Понятия, цель и виды платных образовательных услуг

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:

"платные образовательные услуги" – осуществление лицом образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор об оказании платных образовательных услуг или Договор);

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора;

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении Договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2.2. Настоящее Положение вводится в целях:

- упорядочения деятельности лица в части услуг, оказываемых на платной основе, а так же иной приносящей доход деятельности образовательного учреждения;
- удовлетворения потребностей обучающихся в получении дополнительного образования и развития личности обучающихся;
- привлечения дополнительных финансовых средств для расширения материально-технической базы лица;
- повышение уровня оплаты труда работников лица.

2.3. Лицей оказывает платные образовательные услуги – обучение по дополнительным общеобразовательным программам, согласно лицензии на право ведения образовательной деятельности.

2.3.1. Платные образовательные услуги оказываются обучающимся и населению за рамками общеобразовательных программ и федеральных государственных образовательных стандартов на договорной добровольной основе.

2.3.2. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках деятельности по реализации общеобразовательных программ и федеральных государственных образовательных стандартов, финансируемой Учредителем.

2.4. К платным образовательным услугам не относятся:

- снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации программ общего образования;
- реализация образовательных программ с дополнительной (углубленной) подготовкой по предметам технического цикла в соответствии со статусом ГБОУ лица №384 Кировского района Санкт-Петербурга;
- факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет учебных часов, предусмотренных учебным планом.

2.5. Педагогический работник лицея не вправе оказывать платные образовательные услуги обучающимся в лицее, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника. Конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

2.6. Перечень платных образовательных услуг на учебный год формируется с учетом спроса на конкретные платные образовательные услуги и анализа возможностей лицея по оказанию пользующихся спросом платных образовательных услуг.

2.7. Руководство системой платных образовательных услуг осуществляет директор лицея.

Непосредственная организация деятельности групп платных образовательных услуг возлагается на ответственного за организацию платных образовательных услуг.

3. Оказание платных образовательных услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

3.1. Главной целью оказания платных образовательных услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий является обеспечение доступности и непрерывности оказания образовательных услуг для обучающихся во исполнение Договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам при оказании платных образовательных услуг в дни непосещения занятий обучающимися по причине неблагоприятных погодных условий; на период карантина; днях, обусловленных производственной необходимостью; обстоятельств непреодолимой силы, влекущие официальное приостановление образовательной деятельности учреждения, что делает невозможным оказание образовательных услуг в очной форме.

3.2. Занятия по программам платных образовательных услуг, реализуемые с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, соответствуют объему часов учебного плана программы платных образовательных услуг, форме проведения занятия (групповая, мини-группа, индивидуальная). При реализации платных образовательных услуг лицей самостоятельно определяет соотношение объема занятий, проводимых с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, по частоте проведения и часовой нагрузке в соответствии с Договором.

3.3. Занятия по программам платных образовательных услуг, реализуемые с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий соответствуют и не изменяют сроки оказания платных образовательных услуг по Договору с учетом периода и дней непосещения занятий обучающимися по причинам, указанным в пункте 3.1 данного Положения.

3.4. В случае применения дистанционных образовательных технологий и электронного обучения допускается составление индивидуальных учебных планов в пределах сроков и режима оказания платных образовательных услуг, установленных Договором.

3.5. Процесс оказания платных образовательных услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется в лицее в

удаленном режиме педагогами при помощи ресурсов дистанционного обучения.

3.6. Переход на оказание платных образовательных услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется только при оформлении дополнительного соглашения к Договору.

3.6.1. Родители несовершеннолетних (законные представители), совершеннолетние обучающиеся, являющиеся заказчиками платных образовательных услуг, заключают данное дополнительное соглашение к Договору на оказание платных образовательных услуг при наличии собственных возможностей и навыков использования современных информационных технологий, технических средств а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи информации и взаимодействие обучающегося и педагога.

3.6.2. Родители несовершеннолетних (законные представители), обучающиеся, являющиеся заказчиками платных образовательных услуг, которые не заключают данное дополнительное соглашение к Договору, подтверждают невозможность продолжения действия Договора. В этом случае Договор приостанавливает свое действие на период курса дистанционного обучения или расторгается.

4. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

4.1. Разработка порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги, относящиеся к основным видам деятельности лица, оказываемые сверх установленного государственного задания, в части предоставления платных образовательных услуг осуществляется органом, осуществляющим функции и полномочия Учредителя федерального бюджетного учреждения.

ГБОУ лицей № 384 Кировского района Санкт-Петербурга самостоятельно определяет возможность и объем оказания (выполнения) платных услуг, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на платные услуги (работы), а также исходя из необходимости обеспечения одинаковых условий при оказании одних и тех же платных услуг и услуг, осуществляемых в рамках установленного государственного задания на оказание государственных услуг, формирует и утверждает перечень платных услуг, утверждает размер платы за их оказание, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

ГБОУ лицей № 384 Кировского района Санкт-Петербурга самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги,

4.2. Стоимость обучения по каждой платной образовательной услуге определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и других обоснованных затрат и налогов.

4.3. Цена на платную образовательную услугу в расчете на единицу оказания платной услуги не может быть ниже величины финансового обеспечения таких же услуг в расчете на единицу оказания государственной услуги, выполняемых в рамках государственного задания.

4.4. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- оплату труда педагогов, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации,
- затраты на коммунальные услуги,
- затраты на развитие материально-технической базы лицея,
- прочие расходы.

4.5. Методика расчета стоимости платных образовательных услуг, на основании которой определяется стоимость обучения по каждой образовательной программе, может быть оформлена отдельным локальным актом, утвержденным директором лица.

4.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется лицеем в соответствии с уставными целями.

4.7. В период введения и использования дистанционного обучения финансовые обязанности сторон сохраняются согласно Договору на оказание платных образовательных услуг.

4.8. В случае перехода заказчика и исполнителя платных образовательных услуг на дистанционное или электронное обучение и наличия на его лицевом счете внесенных ранее денежных средств, они учитываются в оплате начислений по дистанционному обучению.

4.9. В случае предоставления платных образовательных услуг с применением дистанционных образовательных технологий или электронного обучения, лицей вправе снизить стоимость обучения, определить отличную от установленной стоимости платных образовательных услуг, оказываемых без применения дистанционных образовательных технологий или электронного обучения. В этом случае стоимость платной образовательной услуги определяется расчетной калькуляцией с изменением косвенных расходов.

4.10. В случае если заказчик платных образовательных услуг не продолжил обучение по Договору с использованием технологий дистанционного или электронного обучения и при наличии на его лицевом счете внесенных ранее денежных средств, финансовые операции по данному лицевому счету приостанавливаются.

4.11. За неоказанные платные образовательные услуги в случае пропуска обучающимся занятий по болезни, по согласованию с исполнителем производится дооказание платной образовательной услуги или перерасчет оплаты занятий в счет следующих оплат по заявлению родителей (законных представителей) обучающегося. Подтверждающим документом пропуска занятий по болезни является официально заверенная справка из медицинского учреждения.

5. Порядок предоставления платных образовательных услуг

5.1. Для осуществления организационно-педагогической деятельности по оказанию платных образовательных услуг привлекаются квалифицированные педагоги лица, а также другие сотрудники и специалисты лица.

5.2. Учебные занятия и воспитательные мероприятия по оказанию платных образовательных услуг организуются и проводятся в групповой и индивидуальной формах в учебных помещениях лица во время, не совпадающее с основным расписанием учебных занятий.

5.3. Занятия в группах на платной основе проводятся с октября по май (включительно) в строгом соответствии с утвержденной директором лица программой, учебным планом и графиками (расписаниями) учебных занятий (за исключением установленных государством выходных и праздничных дней, официально объявленных дней карантина, каникул или форс-мажорных обстоятельств), требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций.

5.3.1. В исключительных случаях время занятий может изменяться в связи с производственной необходимостью на основании приказа директора лица.

6. Порядок комплектования групп системы платных образовательных услуг, прием на обучение, порядок пользования учебниками и учебными пособиями

6.1. К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

6.2. В группы системы платных образовательных услуг по заявлениям родителей (законных представителей) принимаются обучающиеся, не имеющие медицинских противопоказаний.

6.3. Комплектование групп системы платных образовательных услуг проводится на основании заявлений и заключенных Договоров об оказании платных образовательных услуг. Предварительное формирование групп системы платных образовательных услуг с учетом пожеланий родителей (законных представителей) осуществляет ответственный за организацию платных образовательных услуг в лицее.

6.4. Наполняемость групп системы платных образовательных услуг в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил может составлять не более 15 человек.

6.5. Количественный и списочный состав групп системы платных образовательных услуг утверждается приказом директора лицея.

6.6. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и иными локальными нормативными актами лицея, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в Договоре.

6.7. Педагог, оказывающий платную образовательную услугу (далее педагог) самостоятелен в выборе и использовании методик и средств обучения, учебных пособий, учебно-методических и дидактических материалов (далее – учебные материалы).

6.7.1. Педагог доводит до сведения обучающихся и их родителей (законных представителей) список учебных материалов, необходимых для освоения образовательной программы и информацию об их наличии/отсутствии в библиотеке лицея.

6.7.2. В случае наличия учебных материалов, необходимых для получения платной образовательной услуги, в библиотечном фонде лицея и наличия достаточного количества экземпляров обучающиеся имеют право на их бесплатное предоставление. Учебные материалы предоставляются обучающимся во временное личное пользование на дом на срок действия Договора.

6.7.3. Учебные материалы, имеющиеся в библиотеке в недостаточном количестве экземпляров, в личное пользование на дом не выдаются, а выдаются на кабинет под ответственность педагога.

6.7.4. Порядок и правила пользования учебными материалами библиотеки лицея определены Положением о библиотеке ГБОУ лицея № 384 Кировского района Санкт-Петербурга.

6.7.5. В случае отсутствия учебных материалов, необходимых для освоения программы платной образовательной услуги, в фонде библиотеки лицея обучающиеся обеспечиваются учебными материалами родителями (законными представителями) самостоятельно за счет собственных средств.

7. Порядок заключения Договора об оказании платных образовательных услуг

7.1. Лицей до заключения Договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о ГБОУ лицее № 384 Кировского района Санкт-

Петербурга и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. Лицей обязан ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей) с Уставом лицея, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями обучающихся.

7.3. Лицей обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены нормативными правовыми актами.

7.4. Настоящее Положение, в том числе образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» размещаются лицеем в открытом доступе на официальном сайте лицея в сети «Интернет».

7.5. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между исполнителем и заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по Договору), СНИЛС;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения Договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.6. Договор составляется в двух (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика, (обучающегося).

7.7. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

7.8. Для заключения Договора заказчику (физическому лицу) необходимо представить: паспорт, свидетельство о рождении (или паспорт) обучающегося, в установленных случаях - оригинал медицинской справки об отсутствии у обучающегося противопоказаний для занятий по выбранной программе платных образовательных услуг, выданной не более чем за три месяца до даты заключения Договора.

7.9. Исполнитель:

- заключает Договор при наличии возможности оказать платную образовательную услугу, запрашиваемую заказчиком;

- не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.10. Основаниями для отказа в заключении Договора об оказании платных образовательных услуг являются:

- отсутствие вакантных мест в группах системы платных образовательных услуг лица;

- не соответствие обучающегося условию приема, обусловленному спецификой реализуемой программы платных образовательных услуг (наличие у обучающегося медицинских противопоказаний);

- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения Договора.

7.11. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами Договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем платных образовательных услуг по ранее заключенному Договору.

8. Исполнение Договора об оказании платных образовательных услуг

8.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

8.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в Договоре, исполнять иные предусмотренные Договором обязанности. Если иное не предусмотрено Договором, оплата образовательных услуг производится заказчиком по безналичному расчету через отделение банка по реквизитам ГБОУ лица №384 Кировского района Санкт-Петербурга, указанным в Договоре. Заказчик предоставляет исполнителю документ (копию документа), подтверждающий оплату образовательных услуг.

8.3. Образовательные отношения по Договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося/ родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе лица.

8.4. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия.

8.5. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.9. Основания расторжения в одностороннем порядке лицом Договора об оказании платных образовательных услуг указываются в Договоре.

9. Ответственность исполнителя и заказчика

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном программами платных образовательных услуг, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

9.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

9.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

9.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

9.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

9.4.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

9.4.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

9.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

9.4.4. расторгнуть Договор.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.6. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

9.6.1. применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

9.6.2. установление нарушения порядка приема в группы системы платных образовательных услуг, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

9.6.3. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг на 2 месяца;

9.6.4. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.7. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

9.7.1. направлять в органы управления лица обращения о применении к работникам лица, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

9.7.2. обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

9.7.3. использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

9.8. Обучающийся по Договору об оказании платных образовательных услуг, отчисленный по инициативе лица, может быть восстановлен образовательной организацией по решению комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случае установления комиссией факта нарушения лицом прав обучающегося при отчислении.

9.9. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляет директор ГБОУ лица №384 Кировского района Санкт-Петербурга.